

Wasserbett-Infos in Foren: Nicht immer objektiv und oft werblich gesteuert

Der Fachverband Wasserbett e.V. (www.fachverband-wasserbett.de) berichtet:

Die Suche nach Informationen im Internet vor dem Besuch eines Fachgeschäftes ist weit verbreitet - auch bei Wasserbett-Interessenten. Viele Endkunden freuen sich, wenn sie sich durch Meinungen in Foren klicken können. In der Annahme, dass man hier neutrale Aussagen findet, investieren Verbraucher oft eine Menge Zeit für das intensive Studium dieser Plattformen. Überzeugt, vollständig und neutral informiert zu sein, wenden sie sich anschließend an Fachstudios und konfrontieren den Verkäufer mit ihrem "Wissen". Manche Interessenten lassen es gar bei der Aufnahme der Foren-Infos bewenden und kaufen via Internet.

Wer schon eine Weile in der Wasserbettenbranche tätig ist, der weiß die Aussagekraft von Foren einzuordnen. Leider werden dem Endkunden in vielen Fällen letztendlich echte, neutrale Informationen vorenthalten. Das Problem: Er merkt es zu selten, denn viele Gegebenheiten und Mechanismen sind ihm nicht bekannt:

- Hinter so genannten neutralen Foren verbergen sich oft ganz bestimmte Hersteller. Wasserbetten aus ein und demselben Hause werden oftmals unter verschiedenen Namen ("Labels") vertrieben.

- Der Administrator ist in vielen Fällen Mit-Entertainer - und leider auch Meinungsmacher. Er kann den Verlauf verschiedener Diskussionen in eine ganz bestimmte Richtung steuern - indem er Beiträge unter den Tisch fallen läßt und nicht veröffentlicht, indem er unter einem Pseudonym gezielt Themen aufwerfen oder Aussagen treffen läßt, oder indem er den Tenor der Debatte mit eigenen Beiträgen vorgibt.

- Menschlich ist es leider, dass Rückmeldungen zu Käufen oder Produkten häufig nur dann erfolgen, wenn der Kunde schlecht bedient wurde oder mit dem Produkt unzufrieden ist. Nicht selten passiert es dann, dass eine so getroffene Aussage einen Hersteller oder einen Händler pauschal verunglimpft - obwohl es sich möglicherweise um einen Einzelfall handelt.

- Zu bedenken ist auch: Ein Forum betreibt niemand aus Langeweile und auch selten aus Idealismus, sondern um Geld zu verdienen. Wer aufmerksam auf die geschaltete Werbung am Rande achtet und einmal nachverfolgt, wieviele Verlinkungen zu welchen Lieferanten führen und wie oft dies der Fall ist, der kann sich schnell seinen eigenen Reim auf das Gelesene machen.

Fazit: Das Internet ist hilfreich, solange man das Gelesene kritisch betrachtet und es als eine Informationsquelle von vielen betrachtet. Nur wer sich rundum informiert und auch eine Fachberatung im Wasserbettenstudio seines Vertrauens genießt, wird seinen Kauf letztlich objektiv informiert tätigen.

